



การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์ และแนวทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นายแพทย์ณรงค์ สายวงศ์
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข



การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วาระที่ ๑.๑

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๒๓/๔ ๑๑๓



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แนวปฏิบัติในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๑๓ นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด ผู้อำนวยการ
โรงพยาบาลศูนย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไปทุกแห่ง

ตามที่ มีข้อสั่งการในการประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ ณ หอประชุมศรีวชิระโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ขอให้ สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน เพื่อให้มีบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และมีระบบการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติฉุกเฉิน(ส่วนภูมิภาค) ที่เชื่อมโยงกับระบบการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุข(ส่วนกลาง) อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต้ององค์กร นั้น

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอความร่วมมือท่านในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานตามแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑. ให้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน และให้ขึ้นตรงต่อผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงาน และมอบหมายบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการบริหารจัดการสื่อสารความเสี่ยงด้านการข่าวและประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
๒. ส่งเอกสารหลักฐานผลการดำเนินงานตามข้อ ๑. กลับมาที่สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อประโยชน์ต่อการประสานงานและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการข่าวและประชาสัมพันธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

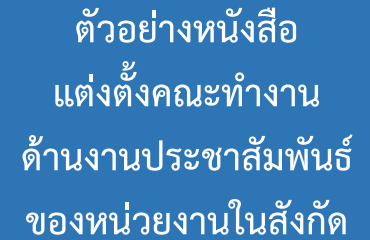
ขอแสดงความนับถือ


(นางพรอนันต์ วิปุลกร)
รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักสารนิเทศ
กลุ่มภารกิจด้านยุทธศาสตร์และอำนวยการ
โทร. ๐ ๒๕๔๐ ๑๓๑๓ , ๑๔๐๘
โทรสาร ๐ ๒๕๔๑ ๘๖๑๒ - ๓

หนังสือด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๒๓/ว๓๓
ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๓
เรื่อง แนวปฏิบัติในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์

www.ck12.org



กลุ่มท้าวเวียงจันทน์ เลขที่.....๑๒๓/๖..... วันที่.....9 มิถุนายน 2561..... เวลา.....๑๑.๒๕..... ที่ นม ๐๐๒๗.๓๐๘/๗๔๖		กระทรวงสาธารณสุข เลขที่.....๙๘๘..... วันที่.....2 มิถุนายน ๒๕๖1..... เวลา.....13.59.....
โรงพยาบาลฝาง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๑๐ อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ ๕๐๑๑๐		
๒๗ มีนาคม ๒๕๖๑		
เรื่อง ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงานงานประชาสัมพันธ์ เรียน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข		
อ้างถึง หนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ส่วนที่ สธ ๐๒๒๖/ว ๓๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑		
ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีข้อสั่งการในการประชุม สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๒ /๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ และขอความ ร่วมมือท่านประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานคณมนวทาง ความละเอียดแจ้งมาแล้วนั้น		
โรงพยาบาลฝาง ให้จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์และขอส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ/ ผู้ปฏิบัติงานงานประชาสัมพันธ์ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้		
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ		
เขียน ปลัดกระทรวงฯ ผ่าน.....๗๗/๗..... เพื่อให้โปรดพิจารณา และเป็นเหตุผล 2๗ Mar ✓ (กรรมการศึกษา ทรงวิน) นักวิชาการงานทั่วไปชำนาญการ แทนผู้อำนวยการกองกลาง - 2 มิ.ย. 2561 -	ขอแสดงความนับถือ  (นายวิชาญ) สิริโรจน์พร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลฝาง	
กลุ่มอำนวยความสะดวก (งานประชาสัมพันธ์) โทร.๐ ๕๓๘๕-๑๑๕๘, ๐ ๕๓๘๕-๑๑๕๙, ๐ ๕๓๘๕ ๒๗๕๕-๕ ต่อ ๐, ๕๐๐ โทรสาร. ๐ ๕๓๘๕ ๑๑๕๐		

① **นางกมลทิพย์ ดิษฐพงษ์**

ฉฉฉ

4 มิ.ย. ๒๕๖1

② - ทราบ

- ขอขอบคุณสื่อบริการสื่อมวลชน

4 มิ.ย. ๒๕๖1 "ทราชมงคล PR สื่อมวลชน"

(๓ 9 มิ.ย. ๒๕๖1)

คำสั่งโรงพยาบาลผา

ที่ ๓๐๕ / ๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบ / ผู้ปฏิบัติงานและกำหนดหน้าที่ของงานประชาสัมพันธ์

ด้วย โรงพยาบาลผาได้รับการยกฐานะเป็นโรงพยาบาลทั่วไป มีการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างขององค์กร รวมทั้งการให้บริการประชาสัมพันธ์แก่ผู้มารับบริการที่ต้องมีบทบาทมากขึ้น จึงมีคำสั่งให้งานประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลผามีผู้รับผิดชอบ / ผู้ปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. นายอภิสิทธิ์ อินดิโคตร ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์
๒. นางกัญญา ศิริวงศ์จันทร์ ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์
๓. นายดนัย จิตต์หนักแน่น ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์
๔. นายทิดศักดิ์ มณีวรรณ ตำแหน่ง พนักงานบริการ
๕. นางสาววชิษฐ์ ดูนก ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่คนโสตทัศนศึกษา

มีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบดังนี้

๑. ให้มีเจ้าหน้าที่บริการประชาสัมพันธ์ติดต่อสอบถาม ประสานงานทางวิทยุโทรศัพท์ โดยสามารถปฏิบัติงานที่ติดต่อ ๒๔ ชั่วโมง
๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อต่าง ๆ ที่มีส่วนร่วมในเวทีของทางในการเผยแพร่
๓. สนับสนุนกิจกรรมทั้งงานบริหาร งานบริการ งานวิชาการของโรงพยาบาล เช่น กิจกรรมรณรงค์, กิจกรรมต้อนรับแขกโรงพยาบาล, กิจกรรมทางการตลาดโรงพยาบาล, กิจกรรมให้ดูศึกษาเคลื่อนที่
๔. ดูแลอุปกรณ์โสตทัศนอุปกรณ์ต่าง ๆ
๕. สนับสนุนสื่อชุดศึกษา และช่องทางในการเผยแพร่กับผู้มารับบริการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เดือน กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายวิชาญ สิริโรจน์พร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลผา

สำเนาถูกต้อง

๑๓๓๖

(นางจอมขวัญ จำคม)

เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน

การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วาระที่ ๑.๒

(ร่าง)

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข
ที่ / ๒๕๖๒
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์ระดับเขต

ตามที่ มีข้อสั่งการในการประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ หอประชุมศรีวชิระโชติ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรสุพรรณบุรี อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ขอให้ สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน เพื่อดำเนินงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของกระทรวงสาธารณสุขให้มีความเป็นเอกภาพ และมีการประสานการดำเนินงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง นั้น

เพื่อให้มีบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน และมีระบบการปฏิบัติงานด้านการประชาสัมพันธ์ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติฉุกเฉิน (ส่วนภูมิภาค) ที่เชื่อมโยงกับระบบการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุข (ส่วนกลาง) อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- | | |
|---|-----------|
| ๑.๑ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข | ประธาน |
| ๑.๒ สาธารณสุขนิเทศก์ | รองประธาน |
| ๑.๓ รองผู้อำนวยการเขตที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์ | กรรมการ |
| ๑.๔ ผู้ช่วยผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข | เลขานุการ |
| ๑.๕ นักวิชาการที่รับผิดชอบงานประชาสัมพันธ์และผู้รับผิดชอบงานสุขภาพ ชั่วคราว | |

๒. อำนาจหน้าที่

- ๒.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งหน่วยงานประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน และให้ขึ้นตรงต่อผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงาน กำหนดผู้รับผิดชอบ/ผู้ปฏิบัติงาน และมอบหมายบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการบริหารจัดการสื่อความเสี่ยงด้านการข่าวและประชาสัมพันธ์หน่วยงาน
- ๒.๒ ร่วมกันกำหนดแนวทางด้านการประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นเอกภาพ
- ๒.๓ ประสานงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการประชาสัมพันธ์ระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- ๒.๔ ร่วมกันพิจารณาการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการจัดทำโครงการ/กิจกรรม ที่ส่งเสริมการรับรู้ข่าวสารของกระทรวงสาธารณสุข

๒.๕ ให้สำนักงานนิเทศ...

(ร่าง)

๒.๕ ให้สำนักงานนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นหน่วยงานหลักสนับสนุน งานของโฆษกกระทรวงสาธารณสุข ให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของโฆษกกระทรวงสาธารณสุขในทุก ๆ ด้านที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ต่อการประสานงานและเชื่อมโยงข้อมูลด้านการข่าวและประชาสัมพันธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒.๖ ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงสาธารณสุขอย่างต่อเนื่อง

๒.๗ รายงานผลการปฏิบัติงานให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขทราบ

๒.๘ แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาหรือปฏิบัติงานอย่างหนึ่งอย่างใดตามที่เห็นสมควร

๒.๙ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่มอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

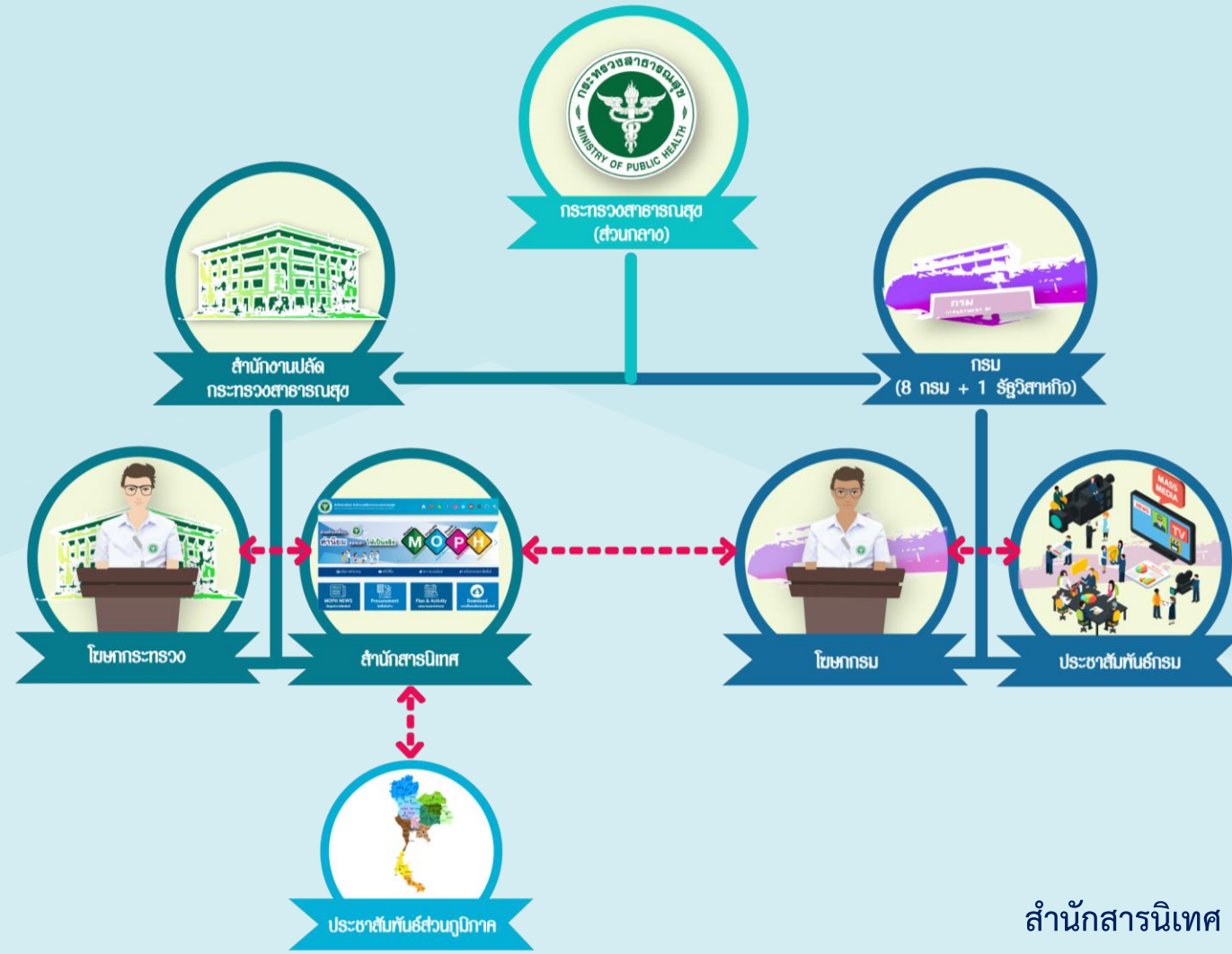
(นายณรงค์ สายวงศ์)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข

(ร่าง) คำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการด้านการ
สื่อสารประชาสัมพันธ์ของ
หน่วยงานในสังกัด สธ.

การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการทำงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

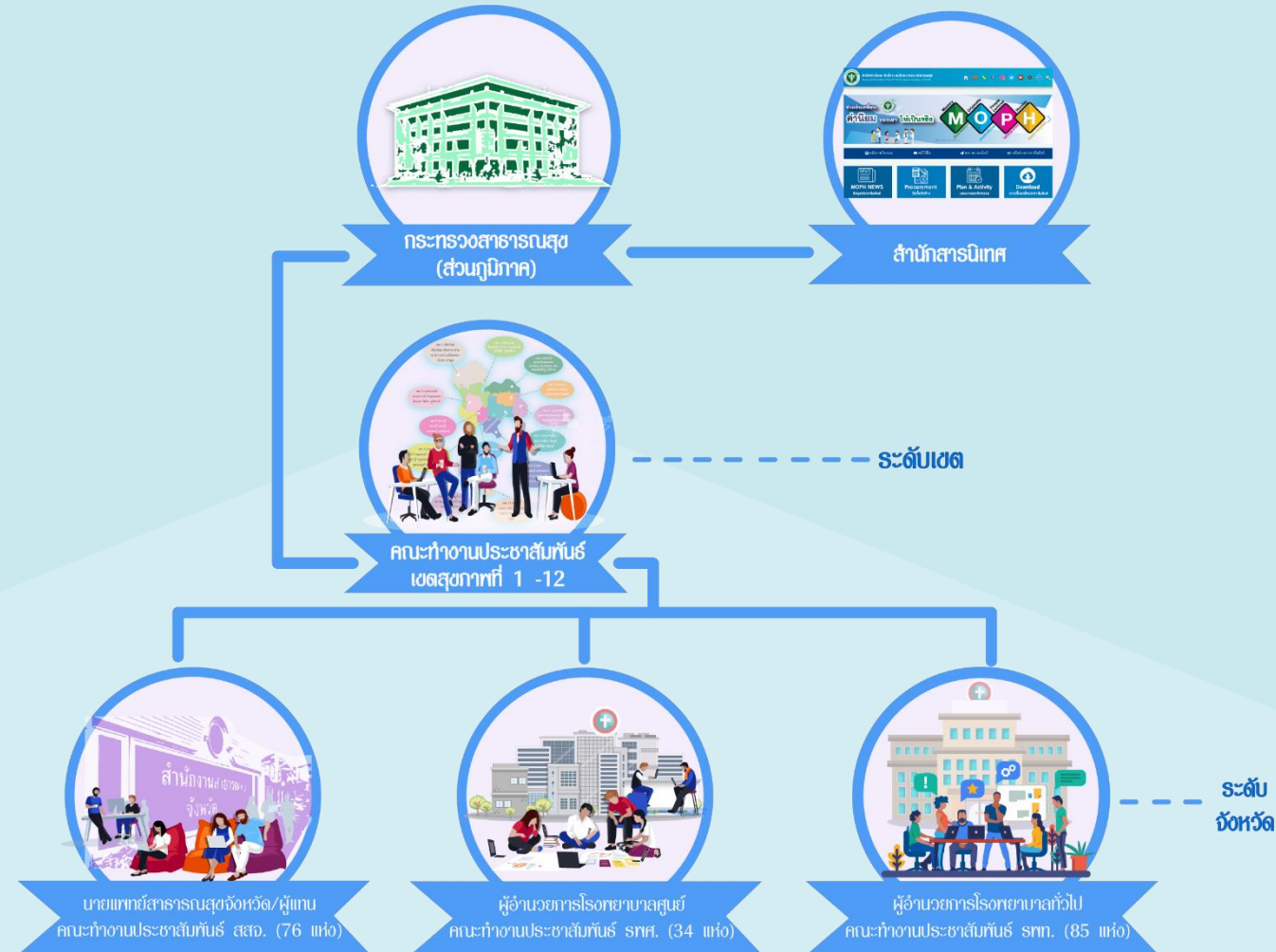
ระบบและกลไกการสื่อสารประชาสัมพันธ์ กระทรวงสาธารณสุข



วาระที่ ๓.๑

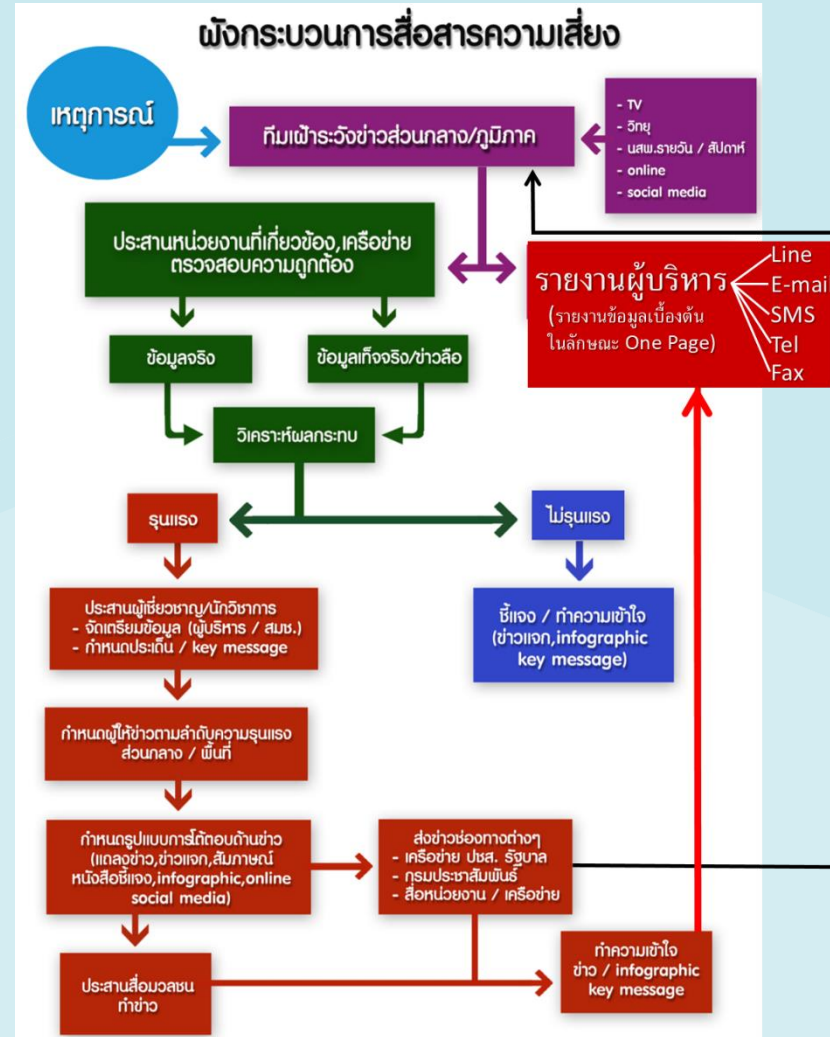
การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการทำงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ระบบและกลไกการสื่อสารประชาสัมพันธ์ กระทรวงสาธารณสุข



การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

Crisis Communication



ดำเนินการภายใน ๑ วัน

การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

Knowledge Sharing



สำนักสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วาระที่ ๓.๓



การประชุมชี้แจงนโยบายยุทธศาสตร์และแนวทางทางการดำเนินงานด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์
ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

วาระที่ ๓.๓

THANK YOU!

